



News & Information

2025 年 10 月 1 日
株式会社 ストリーム

「EC カレント」などインターネット通販サイト向けコールセンター開設のお知らせ

株式会社ストリーム（東京都港区、代表取締役社長：市村 智樹）は、当社が運営している「EC カレント」をはじめとするインターネット通販サイト向けコールセンターを、10 月 1 日に本社内に新たに開設いたしました。

これまでアウトソーシングで行っていたコールセンター業務を社内に移管することで、各部署との連携強化による迅速なフィードバック体制の構築、業務ノウハウの蓄積・共有を可能とし、お客様に寄り添ったサービス品質の向上を図ります。EC 業界では外部リソースを活用する「ノンアセット型」を志向する動きもありましたが、インフレ環境下ではコスト増加の懸念も高まっています。当社では今回の内製化により、コスト面の抜本的な見直しを行い、従来比で 50%以下への削減を目指します。また将来的には AI の導入も視野に入れ、さらなる業務効率化を推進してまいります。

さらに、物流面においても外部環境の変化に柔軟かつ迅速に対応するため、直雇用への切替などを適宜進め、コスト削減と安定したサービス提供の両立を実現してまいります。

当社は、今後も持続可能な事業成長と企業価値の向上、並びにお客様への一層のサービス向上に努めてまいります。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【会社概要】

設立年月日：1999 年 7 月 23 日

上場証券取引所：東京証券取引所 スタンダード市場

主な事業内容：インターネット通販の運営事業、化粧品・健康食品及び生活必需品の販売事業

所在地：〒105-0004 東京都港区新橋六丁目 17 番 21 号

売上高：連結売上 30,296 百万円（2025 年 1 月期）

<本件に関する、報道機関様からのお問い合わせ先>

株式会社 ストリーム 広報担当 email: contact@stream-jp.com